



Servizio di Global Service di igiene ambientale del
parco mezzi e degli impianti di Cotral Spa
CSA Allegato 11 – Schema di offerta tecnica

Asset, Facility & Energy
Management

Schema di offerta tecnica

Di seguito si riporta l'indice che il concorrente dovrà seguire per la stesura della relazione tecnica richiesta per ogni lotto di riferimento. È da precisare che la relazione tecnica non dovrà superare le 40 pagine complessive. Sono ammessi allegati tecnici.

INDICE DELLA RELAZIONE

PRESENTAZIONE DELL'OFFERENTE

T.1 ORGANIZZAZIONE, PROCESSI E STRUMENTI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI

T.1.1 ORGANIZZAZIONE

T.1.1.1 Struttura organizzativa proposta

T.1.1.2 Qualifica e formazione del personale

T.1.1.3 Procedure di coordinamento e controllo

T.1.1.4 Modalità di gestione interventi programmati

T.1.2 MISURE IN MATERIA AMBIENTALE

T.1.2.1 Implementazione di modelli gestionali sostenibili.

T.1.3 MISURE IN MATERIA DI SICUREZZA

T.1.3.1 Sistemi organizzativi e procedure per assicurare il rispetto delle norme in materia di sicurezza

T.1.3.2 Soluzioni organizzative e tecniche per la riduzione dei rischi da interferenza

T.1.3.3 Piano di formazione e informazione in materia di sicurezza

T.1.4 STRUTTURA LOGISTICA

T.1.4.1 Presenza territoriale e modalità di gestione dell'area territoriale di riferimento per garantire i livelli di servizio richiesti

T.1.5 GESTIONE INFORMATIZZATA DEI SERVIZI

T.1.5.1 Modalità, processi e strumenti proposti per supportare il committente nella gestione informatizzata dei servizi

T.1.5.2 Soluzioni per la certificazione dell'avvenuta esecuzione degli interventi

T.1.6 AUTOCONTROLLO

T.1.6.1 Implementazione di processi e procedure di controllo interni all'organizzazione per garantire la qualità del servizio manutentivo e l'effettiva rispondenza ai livelli di servizio previsti dal capitolato

T.1.7 ORGANIZZAZIONE

T.1.1.7 Clausole sociali

T.2 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

T.2.1 FASE DI START UP DEL CONTRATTO

T.2.1.1 Durata, Organizzazione, priorità di intervento

T.2.2 PULIZIE DI PRIMO INGRESSO

T.2.2.1 Metodologie tecnico-operative di svolgimento dei servizi di pulizia di primo ingresso

T.2.3 PRODOTTI

T.2.3.1 Descrizione dei prodotti impiegati e soluzioni innovative per la riduzione del consumo

T.2.4 MACCHINARI E ATTREZZATURE

T.2.4.1 Descrizione di macchinari e attrezzatura che saranno messi a disposizione per l'erogazione dei servizi richiesti

T.2.5 METODOLOGIA TECNICO OPERATIVA

T.2.5.1 Metodologia operativa uffici e aree aperte al pubblico

T.2.5.2 Metodologia operativa depositi

T.2.5.3 Metodologia operativa pulizia rotabile

T.2.5.4 Metodologia operativa lavaggi tecnici e assistenza alla manovra

T.2.6 CENSIMENTO DEL VERDE E PIANO DI MANUTENZIONE INTEGRATIVO

T.2.6.1 Modalità operative di censimento tempi di esecuzione e modalità di restituzione e aggiornamento delle informazioni

T.2.6.2 Piano di manutenzione integrativo con interventi integrativi/migliorativi rispetto al piano posto a base di gara

T.2.7 ESPERIENZE AZIENDALI RIDUZIONE DEI TEMPI DI PRONTO INTERVENTO

T.2.7.1 Modalità operative di esperienze aziendali e modalità di riduzione dei tempi di pronto intervento

T.3 AUMENTO FREQUENZE - ORGANIZZAZIONE



Servizio di Global Service di igiene ambientale del
parco mezzi e degli impianti di Cotral Spa
CSA Allegato 11 – Schema di offerta tecnica

**Asset, Facility & Energy
Management**

T.3.1 AUMENTO FREQUENZE

T.3.1.1 Pulizia siti e depositi

T.3.1.2 Pulizia rotabile